

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Allen Verträgen und Angeboten liegen die nachstehenden Bedingungen zugrunde. Sie gelten durch die Auftragserteilung oder die Annahme der Lieferung als anerkannt. Sämtliche Bedingungen des Käufers, die wir nicht schriftlich anerkennen, sind für uns auch dann unverbindlich, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen und die Leistung vorbehaltlos erbringen. Stillschweigen auf unsere Bedingungen oder Entgegennahme unserer Lieferungen gelten als Genehmigung unserer Bedingungen. Mündlich abgegebene Erklärungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung rechtskräftig. Für alle Vertragsverhältnisse gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Vertragsabschluss

2.1 Für alle unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen, auch wenn wir uns in Zukunft nicht ausdrücklich darauf berufen. Spätestens durch die Entgegennahme der gelieferten Ware erklärt sich der Käufer mit der Geltung dieser Bedingungen einverstanden, selbst wenn er zu seinen Einkaufsbedingungen bestellt hatte. Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande.

2.2 Wird die Lieferung durchgeführt, ohne dass dem Käufer vorher eine Bestätigung zugeht, so kommt der Vertrag durch die Annahme der Lieferung unter diesen Bedingungen zustande.

2.3 Die in Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltenen und die mit einem Angebot gemachten Angaben, wie Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsdaten sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Technische Änderungen und Designänderungen bleiben vorbehalten.

2.4 An Kostenvoranschlägen, Entwürfen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor, sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, soweit dies nicht für das Hereinholen eines Auftrags notwendig ist. Zu Angeboten gehörige Zeichnungen und andere Unterlagen sind auf Verlangen jederzeit, im Übrigen dann zurückzugeben, wenn uns der Auftrag nicht erteilt wird.

2.5 Die Ausfuhr unserer Erzeugnisse in andere Länder als das Lieferland ist nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung gestattet.

3. Preise und Zahlungen

3.1 Die Preise sind freibleibend. Sie verstehen sich ausschließlich Mehrwertsteuer, für Lieferung ab Werk, einschließlich Verpackung. Die Mehrwertsteuer wird zu dem am Tage der Lieferung gültigen Satz zusätzlich berechnet. Schulungen und Installationen sind nicht im Preis inbegriffen und müssen separat nachgefragt werden.

3.2 Die Preise beruhen auf den Kostenfaktoren zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses; wir behalten uns vor, sie entsprechend anzupassen, wenn sich diese Kostenfaktoren (Material und Hilfsstoffe, Löhne, gesetzliche Abgaben usw.) bis zur Lieferung ändern. Sollte sich der Preis um

mehr als 20 % des vereinbarten Preises erhöhen, ist der Vertragspartner dazu berechtigt unverzüglich nach Kenntnisnahme des erhöhten Preises vom Vertrag zurückzutreten.

Falls keine besonderen Vereinbarungen getroffen sind, sind unsere Rechnungen zahlbar innerhalb 30 Tagen (rein netto) ab Rechnungsdatum.

3.3 Wechsel können nur mit unserer vorherigen Zustimmung gegeben werden. Die Annahme von Wechseln und Schecks erfolgt in jedem Fall nur zahlungshalber. Diskont und Einziehungsspesen gehen zu Lasten des Käufers.

3.4 Kommt der Käufer mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung weitergehender Rechte Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten gegenüber Verbrauchern und in Höhe von 8 Prozentpunkten gegenüber Unternehmern über dem jeweiligen Basiszinssatz geschuldet.

3.5 Kommt der Käufer mit einer fälligen Zahlung in Verzug oder wird ein vom ihm ausgestellter Scheck oder ein Eigenakzept nicht eingelöst oder werden sonstige Tatsachen bekannt, aus denen sich eine erhebliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers ergibt, oder bestehen aus anderen Gründen erhebliche Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit des Käufers, so sind wir berechtigt, die sofortige Zahlung aller offenstehenden Rechnungen zu fordern, auch soweit hierfür bereits Schecks oder Wechsel gegeben worden sind, und für sämtliche noch ausstehende Lieferungen Vorkasse zu verlangen oder vorbehaltlich der uns sonst zustehenden Rechte vom Vertrag unter Setzung einer angemessenen Frist zurückzutreten. Der Käufer kann die Geltendmachung dieser Rechte durch Stellung einer für uns akzeptablen angemessenen Sicherheit abwenden.

4. Lieferzeit

4.1 Liefertermine werden nach bestem Wissen und so genau wie möglich in der Auftragsbestätigung angegeben. Die Lieferfrist beginnt mit Eingang der Auftragsbestätigung beim Käufer, jedoch nicht vor der Beibringung der vom Käufer zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben sowie vor Eingang einer vereinbarten Anzahlung. Bei ausbleibender, nicht richtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung sind wir zum Rücktritt berechtigt.

4.2. Werden wir an der Einhaltung der Lieferfrist durch unvorhergesehene, außerhalb unseres Einwirkungsbereichs liegende Umstände gehindert, die mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht abgewendet werden können (höhere Gewalt), so verlängert sich der Liefertermin angemessen um die Zeitdauer und den Umfang solcher Hindernisse, sofern nicht die Leistung endgültig unmöglich wird. Im Falle der Verlängerung des Liefertermins ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sofern er uns eine angemessene Nachfrist zur Leistung stellt. Für den Fall endgültiger Unmöglichkeit oder von Unvermögen aus solchen Gründen werden wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.

5. Versand, Gefahrenübernahme und Abnahme

5.1 Der Versand erfolgt, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, ab Werk. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese unserem Vertragspartner zuzumuten sind. Alle unsere Sendungen sind bis zum Empfänger gegen die üblichen Risiken versichert. Die Versicherung wird dem Käufer berechnet, sofern dieser nicht explizit schriftlich auf die Versicherung verzichtet.

5.2 Der Käufer ist verpflichtet, die versandfertige Ware abzunehmen.

5.3 Die Versandkosten übernimmt der Käufer.

5.4 Ansprüche wegen unrichtiger oder unvollständiger Lieferung sind ausgeschlossen, wenn sie nicht innerhalb zwei Wochen nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort schriftlich im Einzelnen angezeigt werden.

5.5 Eine Rücksendung jeglicher Art auf Kosten des Verkäufers ist nur im Ausnahmefall zulässig und bedarf in jedem Fall einer vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

6. Eigentumsrechte

6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung unserer Forderung unser Eigentum. Bei Unternehmen gilt dies bis zur Begleichung sämtlicher, auch künftig entstehender Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung (bei Wechsel oder Schecks bis zu deren Einlösung).

6.2 Der Käufer kann die Ware im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes jedoch veräußern oder weiterverarbeiten. Jede Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware zugunsten Dritter ist ohne unsere vorherige Zustimmung ausgeschlossen.

6.3 Kommt der Käufer uns gegenüber in Verzug oder tritt eine erhebliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Käufers ein, so sind wir ohne weiteres berechtigt, die Vorbehaltsware in Besitz zu nehmen und anderweitig freihändig zu veräußern, sowie die Abtretung den Drittschuldnern anzuzeigen und die Forderungen selbst einzuziehen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind. Der Käufer verpflichtet sich, uns den Zutritt zu seinen Räumen und die Besitznahme zu gestatten.

6.4 Der Käufer verpflichtet sich, uns auf Anforderung Auskunft über den Bestand an Vorbehaltsware und an abgetretenen Forderungen zu geben. Im Fall des Zugriffs Dritter auf die Vorbehaltsware oder die abgetretenen Forderungen hat uns der Käufer unverzüglich zu unterrichten und uns bei der Geltendmachung unserer Rechte zu unterstützen, insbesondere seinerseits die notwendigen Rechtsbehelfe zur Wahrung unserer Rechte zu ergreifen und gegebenenfalls aufkommende Kosten zu tragen, sofern der Dritte dazu nicht in der Lage ist.

6.5 Für den Fall der Rücknahme der Waren bzw. anderweitiger freihändiger Veräußerung aufgrund von Zahlungsverzuges des Käufers sind wir berechtigt, vom Käufer für die Dauer der Besitz- und Nutzungszeit eine Leihgebühr in branchenüblicher Höhe zu verlangen. Darüber hinaus geht ein Mindererlös bei anderweitigem Verkauf zu Lasten des Käufers. Leihgebühr bzw. Mindererlös können von uns mit den vom Käufer geleisteten Teilzahlungen verrechnet werden.

6.6 Der Käufer ist verpflichtet, die Vorbehaltsware nach den Grundsätzen eines ordentlichen Kaufmanns zu versichern und tritt schon jetzt für etwaige Versicherungsansprüche oder andere Ersatzansprüche wegen Untergangs oder Verschlechterung der Vorbehaltsware an uns ab.

6.7 Übersteigt der Wert der für uns insgesamt bestehenden Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 20%, so sind wir auf Verlangen des Käufers dazu verpflichtet, nach unserer Wahl uns zustehende Sicherheiten in entsprechendem Umfang freizugeben.

7. Garantie

7.1 Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre für Hardware ab Datum des Lieferscheins und 1 Jahr für Software auf Grundlage des zum Zeitpunkt der Auslieferung aktuellen Windows®-Betriebssystem und den dazugehörigen Updates und auf Computern nach unseren expliziten Anforderungen. Die Geräte dürfen nur laut unserer Bedienungsanleitungen betrieben werden.

Sonstiger Einsatz bzw. Verwendung der Geräte ist nicht gestattet. Von der Garantie ausgeschlossen sind solche Schäden, die dem Käufer oder einem Dritten durch ungewöhnliche äußere Einflüsse, durch Feuchtigkeit, Wärme oder Kälte entstanden sind.

7.2 Bei sorgfältiger Prüfung erkennbare Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Empfang der Ware, im Übrigen unverzüglich nach Entdeckung schriftlich und spezifiziert zu rügen.

7.3 Die Versandkosten übernimmt der Käufer.

7.4 Für fristgemäß gerügte Mängel kommen wir nach unserer Wahl durch Ersatzlieferung oder Nachbesserung auf.

7.5 Ein Anspruch auf Rücktritt, Wandelung oder Minderung besteht nur, wenn nach unserer Entscheidung Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht erfolgen können oder Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung fehlgeschlagen sind.

7.6 Hat der Käufer oder ein Dritter eigenmächtig Änderungen, Bearbeitungen oder Nachbesserungsarbeiten vorgenommen, ist die Haftung und Gewährleistung des Verkäufers ausgeschlossen.

7.7 Ersatzansprüche jeder Art gegen uns oder unsere Mitarbeiter, insbesondere für Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind, werden, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

7.8 Wird unsere Ware mit herstellerfremden Produkten oder Zubehörteilen benutzt, welche nicht den expliziten Anforderungen des Herstellers laut Bedienungsanleitung entsprechen, kommt es zum Ausschluss der Haftung.

7.9. Eine vertragliche Pflichtverletzung führt zum Ausschluss der Garantie und Haftung.

8. Besondere Pflichten des Vertragspartners

8.1 Die Geräte und die Software dürfen nur laut unserer Bedienungsanleitung betrieben werden. Sonstiger Einsatz bzw. Verwendung der Geräte ist nicht gestattet.

8.2 Sollte der Käufer in das nicht deutschsprachige Ausland wiederverkaufen, so hat er dafür Sorge zu tragen, dass dem Gerät eine in die Landessprache fachmännisch übersetzte Bedienungsanleitung beigelegt wird.

8.3 Einfuhrzulassungen oder Zulassungen für das Betreiben der Produkte außerhalb der EU, obliegen der Verantwortung des Käufers.

8.4 Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch Anwendung eines unserer Produkte sind dem Verkäufer unverzüglich schriftlich zu melden.

9. Haftung

9.1 Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.2 Ausgenommen von der Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, sowie der Kardinalpflichten, die sich aus der Natur des

Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, sowie der Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haften wir für jedes Verschulden.

9.3 Soweit die Schäden nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit resultieren, beschränkt sich die Haftung auf den Ersatz des typischerweise entstandenen Schadens. Der Ersatz von Folgeschäden ist mithin ausgeschlossen.

9.4 Die Haftungsbeschränkung gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

10. Reparatur

10.1 Wird vor der Ausführung von Reparaturen, zu deren Vornahme der Verkäufer gewährleistungsrechtlich nicht oder nicht mehr verpflichtet ist, ein Kostenvoranschlag gewünscht, so ist dies ausdrücklich dem Verkäufer mitzuteilen.

10.2 Bei Reparaturaufträgen werden die vom Verkäufer als zweckmäßig anerkannten Leistungen erbracht und auf Basis des anfallenden Aufwandes verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen, deren Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage treten, wobei es hierfür keiner besonderen Mitteilung an den Käufer bedarf.

10.3 Die Versandkosten übernimmt der Käufer.

11. Vermietaufträge

Während der Mietzeit haftet der Kunde voll für das Leihgerät und hat es gegen alle üblichen Risiken zum Neuwert zu versichern. Der Kunde haftet für das Leihgerät, solange es sich in seinem Besitz oder im Besitz eines Beauftragten befindet, und nicht nur für die Dauer der vereinbarten Mietzeit. Ansprüche irgendwelcher Art können nur geltend gemacht werden, wenn unsere Rechnungen voll bezahlt sind oder wenn es sich um Schäden an Leben, Körper und Gesundheit oder aufgrund groben Verschuldens handelt.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand und sonstige Vereinbarungen

12.1 Für alle Ansprüche aus dem Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer wird als Erfüllungsort Köln vereinbart. Dies gilt auch für Scheck- und Wechselverbindlichkeiten.

12.2 Bei Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ohne Rücksicht auf den Streitgrund ist ausschließlich Köln als Gerichtsstand vereinbart, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

13. Datenschutz

Wir sind berechtigt, sämtliche Daten, die wir über den Käufer im Rahmen oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung vom Kunden selbst oder von Dritten erhalten, im Sinne des BDSG zu verarbeiten.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

General Terms & Conditions

The following is an English translation. In all cases of dispute or disagreement, the original German version shall apply.

1. General

The following terms and conditions shall apply to all orders or agreements. They are deemed to have been accepted by the placing of an order or acceptance of delivery. All terms and conditions of the purchase even when not specifically rejected are considered invalid except where they have been explicitly confirmed by us in writing. Should no comment be received by us as to our terms and conditions these will be deemed to have been accepted. Verbally agreed alterations and explanations are only valid when confirmed in writing. For all agreements German law shall apply.

2. Validity of agreement

2.1 The following terms shall apply exclusively for all deliveries and services provided, even though we may not refer specifically to these in the future. At the latest on acceptance of delivery the purchaser will be considered to have accepted the validity of these terms and conditions, even though he may have purchased according to his own terms and conditions. Our quotations and offers are without obligations. A contract exists only when the acceptance of the order is confirmed in writing.

2.2 If delivery is made before the purchaser has received a confirmation of order then a contract will have been deemed to have been created by the acceptance of the delivery.

2.3 Information contained in leaflets or similar documents and data provided in or with a quotation or offer such as pictures drawings descriptions dimensions weights performance or test data are to be deemed only as indications except where explicitly confirmed as binding. We reserve the right to make technical and design alterations.

2.4 All cost estimates, proposals and drawings and any other information remains our property and may not be released to third parties except where this is needed to obtain an order. All drawings and other documentation accompanying quotations or offers shall be returned to us on demand should an order or contract not exist.

2.5 Exportation of our goods in other countries than the country of delivery is only permitted with prior consent by the seller.

3. Prices and payment

3.1 Prices are without obligation. They are given excluding value added tax or other sales taxes and are ex our works inclusive of any packaging. Where appropriate value added tax or sales

tax will be added at the valid rate at the time of delivery. Trainings and installations are not included in the price and will have to be ordered separately.

3.2 Prices are based on cost factors ruling at the time the contract is agreed. We reserve the right to adjust prices appropriately where cost factors (materials, wages, utilities, taxes, statutory fees, etc.) change prior to shipment. Should the prices rise by more 20 % of the agreed prices, the purchaser is entitled to withdraw from the contract as soon as he gets the information. Unless otherwise specifically agreed invoices are payable net within 30 days from date of invoice.

3.3 Bills of exchange can only be accepted with our prior agreement. Acceptance of a bill of exchange of cheque does not infer that we have relinquished any rights of recourse. Any costs associated with these forms of payment are for the purchaser's account.

3.4 Should the purchaser not make payment by due date we reserve the right without recourse to other rights to charge interests on any outstanding amounts at a rate of 5 percentage points for private consumers and 8 percentage points for companies above the ruling base interest rate.

3.5 Should the purchaser be late in payment or should a cheque or bill of exchange not be honoured or should other facts become known that indicate a worsening of his financial situation or should other reasons arise that cast doubt upon his ability or willingness to meet his obligations towards us then we reserve the right to demand immediate payment of all outstanding amounts, even when bills of exchange or cheques have already been accepted and for any goods ordered but not yet delivered to require payment in advance or without prejudice to other rights to withdraw from any agreements, subject to a reasonable period of notice. The purchaser can avoid the application of these clauses through the provision of acceptable security.

4. Delivery

4.1 Delivery dates have been given based on knowledge available to us at the time and are as accurate as we can make them. The delivery period begins with receipt of the confirmation of the order by the purchaser, subject to his having provided any documentation, permits, releases and payments on account as required in the terms of any agreement. In case of failure, incorrect or unpunctual self-delivery we shall be entitled to withdraw.

4.2 Should we be prevented from adhering to this delivery period through circumstances beyond our control (force majeure) that could not have been reasonably foreseen then the delivery period shall be increased appropriate to the conditions that have made this necessary, insofar as delivery can still be made. In such a case the purchaser is permitted to withdraw from the agreement subject to giving us a reasonable period of notice. Should the circumstances described make delivery impossible then we shall be released from any duties under the agreement.

5. Delivery, transfer or risk and acceptance

5.1 Delivery is ex works unless otherwise stipulated. We may make part deliveries if they are reasonable for the purchaser. We shall insure all goods up until arrival on the purchaser's premises. The purchaser will pay insurance fees unless explicit written statement to renounce from insurance.

5.2 The purchaser is required to accept goods ready for delivery.

5.3 The purchaser bears all shipping costs.

5.4 Any claims for incorrect or incomplete delivery are excluded unless submitted in detailed and individual writing within one week from receipt of the goods at the nominated destination.

5.5 Any return deliveries to the sender's expense are only permitted in exceptional cases and are subject to prior consent of the seller.

6. Title

6.1 Title to any goods remains with us until full payment. This applies for companies until settlement of all present claims and receivables arising from current business relationship (including clearance of any bills of exchange or cheques).

6.2 The purchaser may resell or process the goods within the scope of regular business operations. Any use of the retained goods as security or pledge may only be done with our express and prior approval.

6.3 Should the purchaser be in arrears with payment or should there be a deterioration of the purchaser's financial situation, the seller is entitled to recover the good and to sell then on open market and to indicate the assignment to third-party debtors and to recover the claims ourselves if we withdrew from the contract. The purchaser undertakes to provide access to his property and to the goods for this purpose.

6.4 The purchaser has a duty to provide us on demand with information about the inventory of the goods and any liabilities that may exist in this respect. Should a third party seize the goods then the purchaser shall immediately inform us and provide reasonable assistance to us in obtaining our rights in particular to undertake legal remedies to obtain our rights and to bear the costs accordingly if the third party is not able to.

6.5 In the event that a repossession or other means of disposal of the good (sale on open market) becomes necessary due to non-payment by the purchaser then we have the right to receive a rental payment of normal commercial rate for the usage and holding period. In addition, any costs or losses through disposal of the goods shall be the liability of the purchaser. Rental fees and diminished proceeds may be reclaimed from any advance payments made by the purchaser.

6.6 The purchaser is required to insure the goods in accordance with the principles of a prudent businessman during the period where title remains with us and is responsible for any insurance claims due to destruction or damage to the goods.

6.7 Should the value recovered exceed the amount due to us by at least 20% then the purchaser has the right to claim release of relevant securities by choice of the seller.

7. Guarantee

7.1 The guarantee period for hardware shall be 2 years from date of delivery bill and 1 year for software based on the release date of current Windows® operating system with the associated updates and on computers matching our specific requirements. Any equipment may only be operated in accordance with our instructions, any other use is not permitted. Excluded from guarantee are any defects caused by the purchaser or a third party resulting from unusual external influences, humidity, heat or cold.

7.2 Any visible defects encountered during careful investigation have to be notified to the seller, at least within two weeks from receipt of the goods or immediately upon their being identified. The notification ought to be in writing and detailed.

7.3 The purchaser shall bear all shipping costs.

7.4 We reserve the right to repair or replace equipment where notification of faults is within the terms of our guarantee.

7.5 A right of exchange, conversion or reduction of price shall only exist if, in our opinion, repair or replacement is not possible or has not been successful.

7.6 Should the purchaser or any third party have carried out unauthorised repairs, any guarantee is invalid.

7.7 As far as legally permissible, any claims for damages against us or our employees are excluded especially for defects which have not occurred to the delivered good itself.

7.8 Guarantee becomes also invalid if the sales object is being used with third party products and parts that are not in accordance with the explicit supplier's specifications in the user's manual.

7.9 Any breach of contractual obligation invalidates the guarantee.

8. Particular obligations of the purchaser

8.1 Devices and software may only be operated in accordance with our user's manual. Other usage or deployment of the devices are not permitted.

8.2 If the purchaser intends to resell to non-German speaking countries, he has to make sure to provide a professional translation of the user's manual in the specific language.

8.3 The purchaser is responsible for import licences and authorisations to operate products outside the EU.

8.4 Damages to life, body or health occurred using our devices are to be reported immediately to the seller in writing.

9. Liability

9.1 In case of violation of obligations and tort, our liability is limited to intention and gross negligence.

9.2 Excluded from the limitation of liability are claims caused by damages to life, body or health as well as cardinal duties out of the contract whose breach jeopardises the achievement of the contractual obligations and reimbursement for damage caused by delay. Apart from these exceptions, we are fully liable.

9.3 If the damages do not result out of damages to life, body or health, our liability is limited to the reimbursement of the damages typically occurred. Compensation for consequential losses is therefore excluded.

9.4 The limitation of liability does also apply for slightly negligent breaches of duties of our vicarious agents.

10. Repairs

10.1 The purchaser should explicitly inform the seller if a cost estimate is needed for repairs for which the seller is not or no more legally bound (non-warranty or out-of-warranty repairs).

10.2 During repair works the seller executes services considered appropriate which are charged depending on the efforts required. This also applies for services and additional services that turn out to be relevant while carrying out the repair. The purchaser does not need to be informed for those repairs.

10.3 The purchaser will bear the shipping costs.

11. Rental agreements

During any rental period the customer shall insure any equipment against all risks on a new for old basis. The customer accepts liability for the rental equipment insofar as it is in his possession or in the possession of someone he has authorised and not merely for the period of the rental agreement. Any claims shall only have validity when all invoices have been paid in full or if claims were caused by damages to life, body, health or gross negligence.

12. Place of execution and court of jurisdiction

12.1 Cologne is the place of execution for any claims out of the contract between purchaser and seller. The same applies to liabilities on bills and checks.

12.2 For all matters arising out of this agreement between purchaser and supplier, the courts in Cologne, Germany, shall have jurisdiction irrespective of the reason for dispute insofar as legally admissible.

13. Data protection

We shall have the right to use any information received from the purchaser or from others under this agreement in accordance with the BDSG (German Federal Data Protection Act).

14. Severability Clause

In case any provision in this General Terms & Conditions shall be invalid, illegal or unenforceable the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby. The parties hereto shall negotiate in good faith to replace the provision so as to effect the original intent of the parties as closely as possible to the fullest extent permitted by applicable Law in an acceptable manner.